



**CONTRALORÍA**  
MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

## **Informe Rendición Pública de Cuentas 2019**

### **GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Líder de Grupo      Marcela AlvarezDelPino Henao

Técnico Operativo   Olga Lucía Rendón Ortiz



**CONTRALORÍA**  
MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

## **Informe Rendición Pública de Cuentas 2019**

La Contraloría Municipal de Itagüí, realizó rendición pública de cuentas en los diferentes espacios de capacitación como una estrategia de divulgación y comunicación de la gestión de la entidad, generando un momento abierto de dialogo con los asistentes.

### **CONVOCATORIA**

Se realizó convocatoria utilizando las estrategias determinadas, dependiendo del público objetivo, algunas de estas se realizaron por medio de oficios de invitación, llamadas telefónicas, redes sociales.

### **EJECUCIÓN DE LA JORNADA**

Durante los procesos de rendición de cuentas públicas se presentó el video institucional con el fin de enseñar y dar claridad sobre qué es la Contraloría Municipal, adicionalmente se presentó el Portal Web y que este es un medio donde se pone a disposición de la comunidad la información de la gestión, siendo un espacio de rendición permanente, además la existencia de un enlace directo a rendición de cuentas públicas; se reitera que la entidad es de puertas abiertas para la ciudadanía, que cualquier duda será atendida a través de nuestros canales de atención. Con el fin de incentivar el control social se presenta que es una petición y se enseñan como ingresarla con el uso de la herramienta Gestión Transparente.

Es por ello que la entidad al 31 de octubre ha realizado once (11) Rendiciones de Cuentas Públicas, 10 en eventos de formación y una ante el Concejo Municipal de Itagüí, en las que se mantuvo un dialogo directo y claro con los ciudadanos e igualmente se resolvieron las inquietudes que se presentaron al respecto.



CONTRALORÍA  
MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

## Informe Rendición Pública de Cuentas 2019

A continuación se puede evidenciar el nivel de satisfacción e insatisfacción con respecto a cada una de las preguntas planteadas por bloques así:

### RESULTADO

La evaluación de la satisfacción Rendición de Cuentas Públicas se realizó con el fin de identificar la percepción de los asistentes y así tomar decisiones para orientar y mejorar la actividad, así como implementar acciones tendientes a lograr altos niveles de satisfacción.

A las actividades de rendición de cuentas públicas asistieron 934 personas entre los cuales retornaron 385 evaluaciones. Cabe anotar que para la Contraloría Municipal si las respuestas son entre excelente y bueno es un nivel satisfactorio y entre regular y deficiente se califica como insatisfacción.

#### Sobre la Rendición de Cuentas Públicas

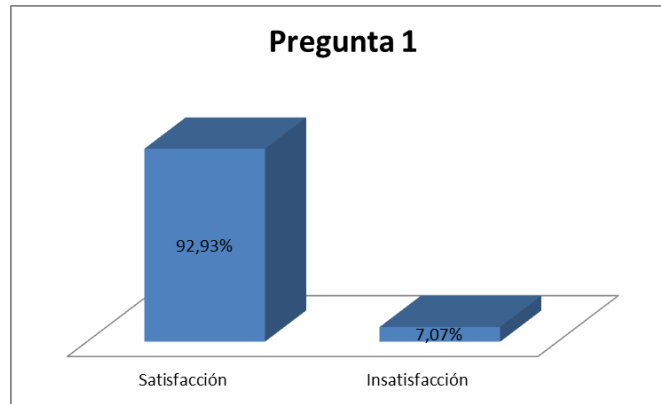
Este bloque cuenta con siete (7) preguntas, donde se pretende evaluar el evento de Rendición de cuentas públicas.

**Pregunta 1.** *¿En términos generales la rendición de cuentas fue?* Se evidencia que de las 381 personas evaluadas el 32,41% considera que la rendición de cuentas fue Excelente que corresponde a 126 personas y un 59,52% como bueno que corresponde a 226 personas para una satisfacción del 92,93%; y un 6,54% como regular que corresponde a 26 personas y un 0,53% como deficiente que corresponde a 4 personas para un insatisfacción del 7,07%.



**CONTRALORÍA  
MUNICIPAL DE ITAGÜÍ**

## Informe Rendición Pública de Cuentas 2019



Con relación a lo anterior se puede observar el comportamiento de cada uno de los eventos

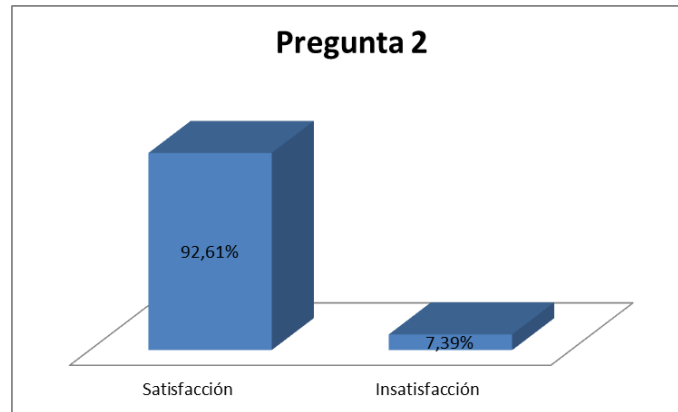
Pregunta 1	Institución Educativa Felipe de Restrepo	Institución Educativa Ciudad Itagüí	Institución Educativa María Jesús Mejía	Institución Educativa Loma Linda	Asopadres I.E Orestes Sindice	Control Social de los Jóvenes UNAL	Responsabilidad Fiscal de Los servidores Públicos	Institución Educativa Isolda Echavarría	Institución Educativa Diego Echavarría Misas	Institución Educativa Pedro Estrada
Excelente (A)	25,00%	35,48%	33,33%	31,67%	21,43%	34,62%	47,62%	28,57%	21,43%	45,00%
Bueno (A2)	53,13%	62,37%	58,33%	63,33%	71,43%	65,38%	52,38%	52,38%	71,43%	55,00%
Regular (A3)	20,31%	2,15%	6,25%	3,33%	7,14%	0,00%	0,00%	19,05%	7,14%	0,00%
Deficiente (A4)	1,56%	0	2,08%	1,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

**Pregunta 2:** *¿En términos generales la organización de la logística de la rendición de cuentas fue?* Se evidencia que de las 381 personas evaluadas el 34,89% considera que la rendición de cuentas fue Excelente y corresponde a 133 y un 57,72% como bueno que corresponde a 212 personas para una satisfacción del 92,93%; y un 6,74% como regular que corresponde a 31 personas y un 0,65% como deficiente que corresponde a 5 personas para un insatisfacción del 7,39%



**CONTRALORÍA**  
MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

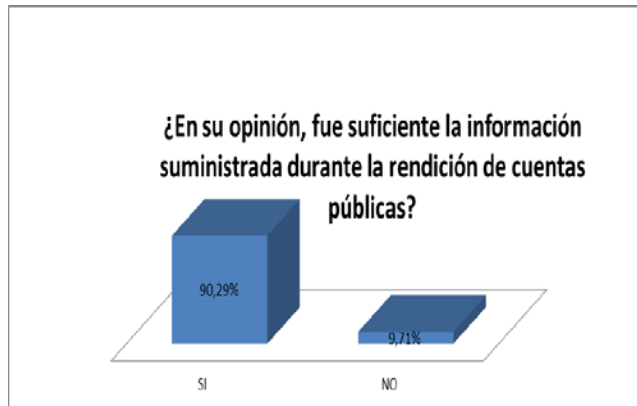
## Informe Rendición Pública de Cuentas 2019



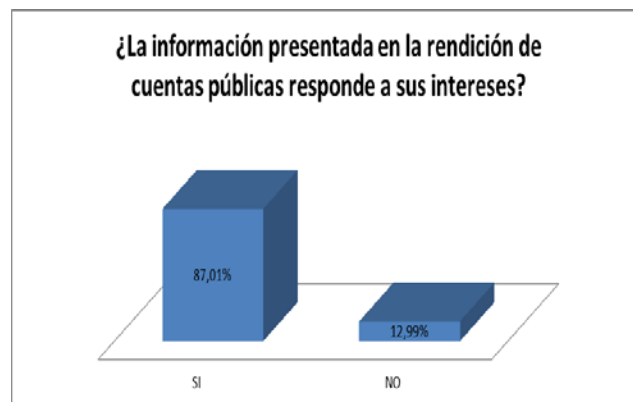
Igualmente se puede observar al respecto por evento como se califico la organización de la logística.

Pregunta 2	Institución Educativa Felipe de Restrepo	Institución Educativa Ciudad Itagüí	Institución Educativa María Jesús Mejía	Institución Educativa Loma Linda	Asopadres I.E Orestes Síndice	Control Social de los Jóvenes UNAL	Responsabilidad Fiscal de Los servidores Públicos	Institución Educativa Isolda Echavarría	Institución Educativa Diego Echavarría Misas	Institución Educativa Pedro Estrada
Excelente (A)	25,00%	40,86%	22,92%	23,33%	28,57%	38,46%	66,67%	9,52%	28,57%	65,00%
Bueno (A2)	59,38%	56,99%	58,33%	63,33%	71,43%	61,54%	28,57%	76,19%	71,43%	30,00%
Regular (A3)	15,63%	1,08%	16,67%	10,00%	0,00%	0,00%	4,76%	14,29%	0,00%	5,00%
Deficiente (A4)	0,00%	1,08%	2,08%	3,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

**Pregunta 3:** *¿En su opinión, fue suficiente la información suministrada durante la rendición de cuentas públicas?* El 90,29% manifiesta que SI que corresponde a 344 personas y consideran que la información ofrecida en la rendición de cuentas es suficiente mientras que el 9,71% dice que NO que corresponde a 37 personas.

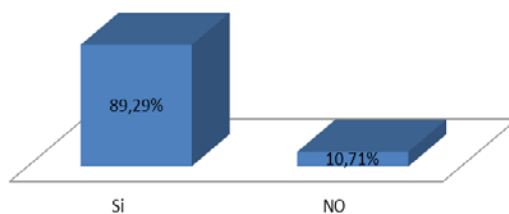


**Pregunta 4** ¿La información presentada en la rendición de cuentas públicas responde a sus intereses? El 87,01% manifiesta que **sí** que corresponde a 311 personas y un 12,99% manifiesta que no que corresponde a 70 personas.



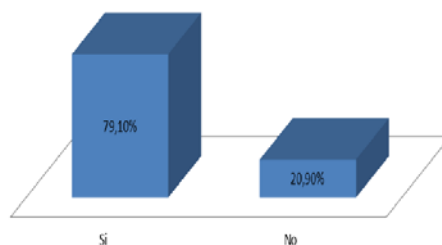
**Pregunta 5.** ¿La rendición de cuentas públicas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad? El 89.29% manifiesta que la entidad si dio a conocer los resultados de la gestión que corresponde a 341 personas y un 10,71 que no que corresponde a 40 personas.

¿La rendición de cuentas públicas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?



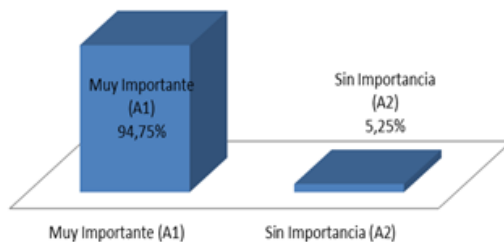
**Pregunta 6.** ¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas pública de la entidad? El 79,10% de los evaluados manifiestan que si volvería a participar de la rendición pública de cuentas de la entidad que corresponde a 308 personas y un 20,90% manifiesta que no que corresponde a 73 personas.

¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas pública de la entidad?



**Pregunta 7.** ¿Después de haber tomado parte en la rendición de cuentas públicas, considera que su participación en el control de la gestión de lo público es? El 94,75% considera que fue muy importante participar de la Rendición de cuentas públicas que corresponde a 356 personas y el 5,25% manifiesta que no y corresponde a 25 personas.

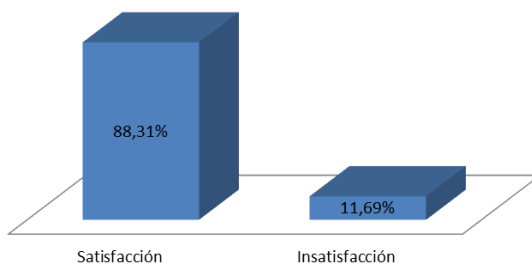
¿Después de haber tomado parte en la rendición de cuentas públicas, considera que su participación en el control de la gestión de lo público es?



### Sobre el ejercicio del Control fiscal

**Pregunta 1.** ¿Cómo califica la gestión fiscal de la Contraloría en el cuidado de los recursos públicos? El 34,94% de los evaluados califica como excelente que corresponde a 135 personas, el 53,34% como bueno que corresponde a 209 personas y una satisfacción del 88,31% y un 11,28% como deficiente que corresponde a 35 personas y un 0,42% regular que corresponde a 2 personas para una insatisfacción del 11,69%.

#### Pregunta 1





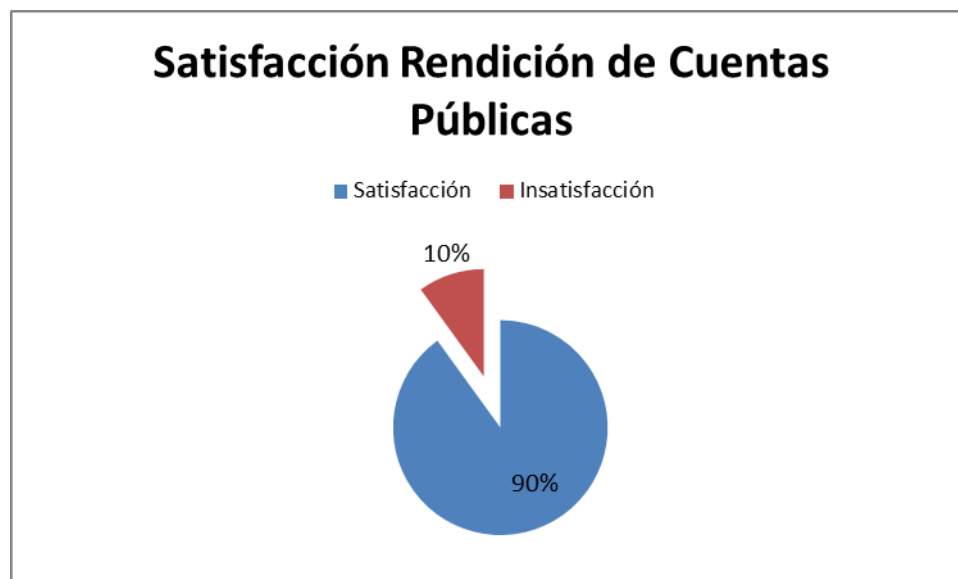




### **NIVEL TOTAL DE LA SATISFACCIÓN**

Una vez analizados los resultados de la evaluación se puede observar que el 90 % de las personas evaluadas están satisfechas con el informe de rendición pública de Cuentas ofrecido y el 10% está insatisfecho al respecto.

A continuación se evidencia la satisfacción con relación a las preguntas con la opción múltiple de una sola respuesta:



**Si lo considera necesario proponga uno o varios temas de su interés sobre la gestión de la entidad para próximas rendición de cuentas.**

Construcción de las Instituciones Educativas



**CONTRALORÍA**  
MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

## **Informe Rendición Pública de Cuentas 2019**

Que si cumplan con sus proyectos, así como los planean que también los cumplan para que no hayan inconvenientes en el barrio donde vivimos.

Que sea más dinámica

Me parece algo muy importante el proceso.

Hagan un hospital pero con doctores buenos que no dejen morir la gente, hagan algo por los estudiantes, por la gente pobre.

Que den refrigerio a los bachilleres porque para eso pagan los impuestos nuestros padres

\*Que las personas que expongan sean más carismáticas y no aburridas

\*Que den refrigerios a los bachilleres para eso pagamos los impuestos

¡Todo Bien!

### **CONCLUSIONES**

Con el análisis de los resultados, se evidencia que los asistentes están satisfechos con los resultados presentados y la gestión de la entidad, mostrando una percepción positiva, reafirmando el compromiso que se tiene con la transparencia y acceso a la información e incentivar en los públicos el cuidado de lo público.

**MARCELA ÁLVAREZ DEL PINO HENAO**  
Líder de Programa