



CONTRALORÍA
MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

Cómo interponer denuncias en el portal web de la Contraloría Municipal de Itagüí

Ing. Yesica Lozano

19 de julio de 2017



SUJETOS VIGILADOS

- Administración Municipal de Itagüí
- ESE Hospital del Sur “Gabriel Jaramillo Piedrahita”
- Concejo Municipal del Itagüí
- Personería Municipal
- Instituciones educativas
- Serviaseo S.A E.S.P
- Curaduría Primera
- Curaduría Segunda
- ADELI “Agencia de Desarrollo Local de Itagüí



CONTRALORÍA
MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

Canales de Atención





Actividades a Desarrollar

1. Ingreso de Pagina Web (Canal)
2. Ingreso a Twitter
3. Presencial (formato)
4. Formato de Derecho de Petición.
5. Formato de Buzón.
6. Gestión Transparente.



Tiempos de respuesta:

- Petición, capacitación y asesorías: 15 días hábiles.
- Petición, solicitud de copia de documentos o información institucional: 10 días hábiles.
- Petición de solicitud de copia de documentos entre entidades públicas: 10 días hábiles.
- Petición de concepto jurídico: 30 días hábiles después de recibida la solicitud.



CONTRALORÍA
MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

Petición, Denuncias, Quejas, Reclamos y Sugerencias- PQDRS

- Unidad Fiscal de Reacción Inmediata: 30 días hábiles.
- Indagación preliminar: 6 meses.
- Participación ciudadana: 15 días hábiles.
- Auditorías: Según esta establecido en el Plan General de Auditorías.



Gestión Transparente

- Es una herramienta tecnológica que permite realizar control fiscal en tiempo real con las mejores técnicas en el desarrollo de soluciones tecnológicas.
- Esta herramienta puesta a disposición en Municipio de Itagüí por la Contraloría Municipal de Itagüí, fusiona las experiencias en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con la amplia experiencia que tiene a entidad en la organización y control de la Gestión Pública y a su vez poner este conocimiento sistemático a disposición de la comunidad en general.



COMPONENTES

Esta está compuesta por tres grandes áreas de consulta y retroalimentación de información:

- **RENDICIÓN:** Sujetos de control
- **MISIONAL:** Contraloría Municipal de Itagüí
- **CONTROL CUIDADANO :** Para la comunidad



CONTRALORÍA
MUNICIPAL DE ITAGÜÍ



Gestión Transparente

Cartelera Institucional



[Iniciar sesión](#) | [Contáctenos](#)



CONTRALORÍA
MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

18 de Julio de 2017 / 1:47 p.m.

Usuario:

Contraseña:

ENTRAR ▶

CONTROL CIUDADANO ▶

OLVIDÓ SU CONTRASEÑA ▶



CONTRALORÍA
MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

Control Ciudadano

Usuario:

Contraseña:

ENTRAR 

CONTROL CIUDADANO 

OLVIDÓ SU CONTRASEÑA 



Gestión Transparente

Invitado

Usuario Del Sist

Menú principal



Contratación

Procesos Judiciales

Gestión Ambiental

Sujetos de Control

Red de Participación Ciudadana

Eventos Programados

Dashboard

Reportes Consultas e Indicadores

Información General

< julio >

"Como interponer denuncias en el portal WEB de la Co...

PQRS

IPA

MC

Ingresar PQRS

Consular PQRS

[PLAN GENERAL DE AUDITOR...](#)

RESOLUCIÓN 259 DEL 26-12-2016 POR MEDIO DE LA CUAL S
ADOPTA EL PLAN GENERAL DE AUDITORÍ...

RESOLUCIÓN 259 DEL 26-12-2016 POR MEDIO DE LA CUAL S



CONTRALORÍA
MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

PQRD: Ventana inicial

GESTIÓN DE PQRS

* Correo Electrónico:

* Contraseña:

[Recuperar Contraseña](#)
[Nuevo Usuario](#)
[Registro Anónimo](#)



PQRD: Nuevo usuario

Recibidos (6) - yesica.loz x Servicios en Línea x GESTIÓN TRANSPARENTE x

No seguro | itagui.gestiontransparente.com/Misional/Complaints/FormComplaintsInit.aspx?xyz=14CC0819

Salir | Plantillas y Descargas

Gestión Transparente **Invitado** **CONTRALORÍA MUNICIPAL DE ITAGÜÍ**

Menú Principal > Red de Participación Ciudadana > PQRS > Ingresar PQRS 18 de Julio de 2017 / 1:52 p.m.

GESTIÓN DE PQRS

[<< Volver](#)

CREAR CUENTA IDENTIFICÁNDOME COMO:

Jurídica Natural

Fecha de Nacimiento:

* Primer Nombre: * Primer Apellido:

Segundo Nombre: Segundo Apellido:

* Tipo Identificación: * Identificación:

Dirección Correspondencia:

Departamento: Ciudad:

Teléfono Celular: Teléfono Fijo:

* Correo Electrónico:

* Contraseña: * Confirmar Contraseña:

* Los campos con asterisco son de obligatorio ingreso

Windows taskbar: 1:53 p. m. 18/07/2017



PQRD: Registro anónimo

The screenshot shows a web browser window with the URL `itagui.gestiontransparente.com/Misional/Complaints/FormComplaintsInit.aspx?xyz=14CC0819`. The page title is "Gestión Transparente" and the user is logged in as "Invitado". The navigation menu includes "Menú Principal", "Red de Participación Ciudadana", "PQRS", and "Ingresar PQRS". The date and time are "18 de Julio de 2017 / 1:52 p.m.". The main content area is titled "GESTIÓN DE PQRS" and contains a form for "CREAR CUENTA ANÓNIMA".

GESTIÓN DE PQRS

[<< Volver](#)

CREAR CUENTA ANÓNIMA

Con el fin de retroalimentar la información sobre su PQRS, se requiere de un correo electrónico al cual usted pueda acceder. A esta dirección se notificará:

- Su contraseña de acceso.
- Información sobre el trámite de su PQRS.

* Correo Electrónico:

Ingresar

Windows taskbar at the bottom shows the time as 1:53 p.m. on 18/07/2017.



CONTRALORÍA MUNICIPAL DE ITAGÜÍ



contraloriadeitagui@contraloriadeitagui.gov.co

www.contraloriadeitagui.gov.co

